

Государственное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Краевой
клинический кардиологический диспансер»

ПРИКАЗ № 59/1
по основной деятельности

«21»_февраля_2024г.

г. Ставрополь

**Об актуализации приказа по организации независимой оценки качества в
ГБУЗ СК «КККД»**

В целях продолжения работы по созданию условий для проведения независимой оценки качества (далее НОК) оказания медицинских услуг, определенных ст. 79.1 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2018г. №221 "Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями", приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018г. №201н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка",

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Ответственным за проведение независимой оценки качества оказания медицинских услуг в ГБУЗ СК «КККД» назначить заместителя главного врача по экспертизе качества оказания медицинской помощи и внутреннему контролю качества безопасности медицинской деятельности Дереву М.В.
2. Заместителю главного врача по экспертизе качества оказания медицинской помощи и внутреннему контролю качества безопасности медицинской деятельности Деревой М.В.:
 - 2.1. Организовать проведение мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации и доступа к информации о медицинской организации, необходимой для потребителей медицинских услуг, а также комфортности условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления медицинской услуги, доброжелательности, вежливости работников медицинской организации, удовлетворенности условиями оказания услуг и доступности медицинских услуг для инвалидов;
 - 2.2. Организовать разработку и утверждение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг; а также своевременное их выполнение;
3. Ответственным за проведение анкетирования пациентов назначить заместителя главного врача по ОМР Криштопину Е.В.
4. Заместителю главного врача по ОМР Криштопиной Е.В.:
 - 4.1. Создать в диспансере условия для проведения анкетирования пациентов на постоянной основе.
 - 4.2. Организовать и обеспечить проведение регулярного анкетирования пациентов с применением анкет, разработанных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

- 4.3. Разместить на стендах диспансера необходимую для пациентов в доступной форме информацию о возможности и формах участия в НОК.
- 4.4. На официальном сайте учреждения разместить гиперссылку с возможностью перехода на сайт [bus.gov.ru.](http://bus.gov.ru), что позволит всем желающим ознакомиться с результатами НОК.
- 4.5. Обеспечить наличие анкет и условий для их заполнения.
- 4.6. Заполненные вручную анкеты сдаются в оргметодотдел для оценки и мониторинга результатов анкетирования.
- 4.7. Сводную информацию о результатах анкетирования и анкеты ежеквартально, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставлять в ГБУЗ СК «МИАЦ».
5. Назначить ответственным лицом за подготовку информации для официального сайта диспансера заместителя главного врача по ОМР Криштопину Е.В.
6. Обязанности своевременного размещения информации на сайте диспансера и мониторе холла регистратуры, ее обновление и удаление возложить на программиста Селиверстову О.Ю.
7. Ответственному за размещение информации на сайте диспансера необходимо также:
 - 7.1. Ежемесячно обновлять пароль сайта диспансера (предусмотрев график смены паролей); Применять средства защиты информации, в том числе функционирование антивирусных программ на рабочих местах, с которых осуществляется вход в административную часть сайта диспансера;
 - 7.2. Проводить мониторинг функционирования сайта диспансера (контроль доступа, несанкционированные изменения страниц сайта и т.п.).
 - 7.3. Регулярно актуализировать информационные элементы для трансляции на мониторе в холле регистратуры. Регулярно актуализировать информационные материалы на стендах и на сайте в сети «Интернет» ГБУЗ СК «КККД» в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов РФ;
 - 7.4. Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с медицинской организацией, оперативно отвечать на поступающие от граждан запросы;
 - 7.5. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях структурных подразделениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской.
8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

И.В. Терентьева